**Klachtenformulier**

Wij verzoeken u dit formulier te downloaden en zo duidelijk en volledig mogelijk in te vullen. Mocht u zelf onvoldoende in staat zijn dit formulier in te vullen, dan kunt u hulp vragen van de vertrouwenspersoon:

Mevr. Evelien Brouwer

06 – 31 63 16 11

ebrouwer@hetabc.nl

1. Gegevens klager:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dhr./ Mw.:  | Voorletters:  | Achternaam:  |
|    |  |   |

 Correspondentieadres klager:

|  |  |
| --- | --- |
| Straat en huisnummer:  |   |
| Postcode en woonplaats:  |   |
| Telefoonnummer:   |   |
| E-mailadres   |   |

1. In welke relatie staat u tot de school?

 Kruis uw situatie aan (meerdere kruisjes mogelijk):

|  |
| --- |
|[ ]  Een leerling / ex-leerling |
|[ ]  Een ouder/voogd/verzorger van een (ex)leerling: naam en leeftijd (ex)leerling |
|[ ]  Een personeelslid |
|[ ]  Een directielid |
|[ ]  Een bestuurslid |
| Anders, **namelijk**: |

1. Tegen wie is de klacht gericht?

|  |  |
| --- | --- |
| Naam:  | Functie:  |
|     |    |
|     |    |
|     |   |
|     |   |
|     |   |

1. Welke school betreft het?

|  |
| --- |
| Naam school/instelling:  |
|     |

1. Beschrijf kort uw klacht(en):

|  |
| --- |
|       |
|   |

1. Heeft u de klacht voorgelegd aan de perso(o)n(en) genoemd in vraag 3?

|  |  |
| --- | --- |
| Ja: Wanneer?   |   |
| Wat was de uitkomst hiervan?    |    |
| Nee: Waarom niet?   |   |

1. Heeft u andere aan school verbonden personen, zoals bijvoorbeeld de directeur, een contactpersoon of vertrouwenspersoon betrokken bij de klacht?

|  |  |
| --- | --- |
| Ja: Aan wie en wanneer?   |   |
| Wat was de uitkomst hiervan?    |    |
| Nee: Waarom niet?   |   |

1. Hieronder kunt u aangeven of u gebruik wilt maken van de mogelijkheid om uw klacht c.q. het geschil via mediation tot een oplossing te brengen. Bij mediation gaat u, onder leiding van een onafhankelijk en gecertifieerd mediator, in gesprek met de persoon of de personen waarover u klaagt om te proberen (alsnog) samen tot een oplossing te komen. Zie ook artikel 4 van de regeling geschillenbeslechting van AMOS, [klik hier](https://amosonderwijs.nl/over-ons/#geschillenbeslechting).

|  |  |
| --- | --- |
| Ja, ik wil gebruik maken van mediation  |   |
| Nee, ik wil geen gebruik maken van mediation   |    |

1. Zijn er nog punten die u wilt vermelden?

|  |
| --- |
|          |

|  |  |
| --- | --- |
|  Plaats: |  Datum: |